

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАР-
СТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт бизнеса и делового администрирования

УТВЕРЖДЕНА
в составе программы профессиональной
переподготовки

« 20 » марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Финансовые рынки

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

Директор

Форма обучения очно-заочная

Москва, 2025 год

Автор(ы)–составитель(и):



Троценко Максим Анатольевич

(ученое звание, ученая степень, должность)

(Подпись)

(Ф.И.О.)

Содержание

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1 СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	10
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
7.1 НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ.	12
7.2 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.	12
7.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.	12
7.4 ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ.	13
7.5 ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ	13
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью дисциплины является достижение следующих образовательных результатов:

Слушатель должен:

- Представлять устройство и принципы работы финансовых рынков;
- Понимать закономерности формирования глобальной финансовой сферы;
- Знать принципы взаимодействия финансовых рынков в национальной и мировой экономике;
- Знать условия и возможности взаимодействия бизнеса с финансовыми институтами и рынками.
- Уметь анализировать информацию и оценивать положение дел на финансовом рынке;
- Уметь оценивать возможности привлечения денежных ресурсов с финансового рынка;
- Уметь анализировать динамику показателей кредитного рынка и рынка ценных бумаг;
- Владеть навыками оценки вариантов привлечения финансовых ресурсов;
- Владеть навыками использования финансовых инструментов для инвестирования;
- Владеть навыками оценки поведения финансовых показателей в целях прогнозирования их изменений.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Указываются компетенции, а также знания, умения и практический опыт, приобретаемый в результате освоения дисциплин (таблица 1).

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения дисциплины

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) ПСК	Знания	Умения	Практический опыт
Руководство предпринимательской или коммерческой деятельностью предприятия, учреждения, организации.	ПСК-2. ¹ Финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг.	Знать -Основы финансового консультирования по широкому спектру финансовых услуг.	Уметь собирать, анализировать и предоставлять достоверную информацию в масштабах всего спектра финансовых (инвестиционных) услуг	Владеть навыками обеспечения взаимодействия структурных подразделений организации при совместной деятельности; участие в планировании мероприятий, направленных на повышение качества финансового сервиса организации

¹Профессиональный стандарт «Специалист по финансовому консультированию» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19.03 2015, № 166н), код функции В/01.7

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины 32 академических часов

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебной работы		Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:		16	
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)		6/2	
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)			
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		10/9	
Самостоятельная работа слушателя (СР)		16	
Промежуточная аттестация	форма	Зачет	
	час.		
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)		32	

Таблица 2а

Объем дисциплины (формат с применением ДОТ)

Вид учебной работы		Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:			16
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)			6/2
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)			
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)			10/9
Самостоятельная работа слушателя (СР)			16
Промежуточная аттестация	форма		Зачет дистанционный
	час.		
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)			32

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Структура дисциплины

Таблица 3

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Общая трудоемкость, часы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)					С применением электронного обучения и (или) дистанцион- ных образовательных техноло- гий (час.) и (или) зачетных еди- ниц (з.е.)					Форма текущего контроля успеваемо- сти ² , проме- жуточной ат- тестации
			Всего	Контактная ра- бота			СР	Всего	Контактная ра- бота			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ			Л	ЛЗ	ПЗ		
1.	Основные по- нятия сферы финансов и их взаимосвязи.	4	2	1		1	2						
2.	Устройство и принципы дей- ствия финан- совых систем и рынков.	6	4	2		2	2						Д
3.	Институты, инструменты и механизмы действия фи- нансового рынка.	6	2	1		1	4						
4.	Платежный баланс как зеркало миро- вых финансо- вых потоков.	8	4	2		2	4						Д
5.	Валютный курс – фак- торы образо- вания и прин- ципы оценки.	4	2			2	2						КР
6.	Управление финансовым рынком и ан- тикризисная политика.	4	2			2	2						Т
Итого:		32	16	6		10	16						
Подготовка и сдача эк- замена/зачета													зачет
Всего		32	16	6		10	16						

² Формы текущего контроля успеваемости: диспут (Д), тестирование (Т), контрольная работа (КР)

Таблица 3а

Структура дисциплины в формате с применением дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Общая трудоемкость, часы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)					С применением электронного обучения и (или) дистанцион- ных образовательных техноло- гий (час.) и (или) зачетных еди- ниц (з.е.)					Форма текущего контроля успеваемо- сти ³ , проме- жуточной ат- тестации
			Всего	Контактная ра- бота			СР	Всего	Контактная ра- бота			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ			Л	ЛЗ	ПЗ		
1.	Основные по- нятия сферы финансов и их взаимосвязи.	4						2	1		1	2	
2.	Устройство и принципы дей- ствия финан- совых систем и рынков.	6						4	2		2	2	Д
3.	Институты, инструменты и механизмы действия фи- нансового рынка.	6						2	1		1	4	
4.	Платежный баланс как зер- кало мировых финансовых потокoв.	8						4	2		2	4	Д
5.	Валютный курс – фак- торы образова- ния и прин- ципы оценки.	4						2			2	2	КР
6.	Управление финансовым рынком и ан- тикризисная политика.	4						2			2	2	Т
Итого:		32						16	6		10	16	
Подготовка и сдача эк- замена/зачета													зачет
Всего		32						16	6		10	16	

³ Формы текущего контроля успеваемости: диспут (Д), тестирование (Т), контрольная работа (КР)

4.2 Содержание дисциплины

Таблица 4

Номер и название разделов (тем)	Темы лекций	Темы практических занятий
Тема 1. Основные понятия сферы финансов и их взаимосвязи.	Понятие современного финансового рынка как организованной глобальной системы движения денежных ресурсов. Соотношение категорий денег, кредита и финансов как взаимосвязанных способов формирования и использования денежных ресурсов в экономике. Деньги в мировом интеграционном процессе.	
Тема 2. Устройство и принципы действия финансовых систем и рынков.	Устройство и принципы действия современных финансовых систем и рынков: соотношение государства и рынка в разных финансовых системах. Положение бизнеса в финансовой системе. Понятие структуры капитала и стоимости бизнеса. Стоимость облигации, стоимость акции. Цикличность динамики биржевого рынка – взаимодействие запасов и потоков.	Деловая игра «Акции компании Дельта»
Тема 3. Институты, инструменты и механизмы действия финансового рынка.	Составные элементы финансового рынка – эмитенты, инвесторы, финансовые учреждения и институты, государственные регуляторы. Специфика первичного размещения, депозитарные расписки. Индексы, рейтинги.	
Тема 4. Платежный баланс как зеркало мировых финансовых потоков.	Бизнес в мировой финансовой среде. Платежный баланс и принципы его равновесия. Международное движение капитала. Мировые активы и долги. Страны-кредиторы и должники в глобальной экономике.	Практикум «Изменение платежного баланса»
Тема 5. Валютный курс – факторы образования и принципы оценки.	Валютный курс. Принципы формирования валютного курса – платежный баланс, темпы роста, инфляция, ставки процента, цены активов, цены нефти, металлов и золота. Рубль и доллар, доллар и евро – принципы курсовых соотношений. Мировые резервные валюты – настоящее и будущее.	Практикум «Изменение валютных курсов»
Тема 6. Управление финансовым рынком и антикризисная политика.	Антикризисная политика. Действия Центрального банка и Казначейства. Обязательные резервы, ставки рефинансирования, операции на открытом рынке.	Денежная масса и ее регулирование. Денежный мультипликатор

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа слушателя предполагает:

1. Повторение лекционного материала и материалов учебника
2. Подготовку к текущему контролю (решение тестов, кейсов, задач)
3. Домашняя контрольная работа (реферат)
4. Самостоятельное изучение разделов курса

Примерные темы контрольной работы (рефератов)

1. Устройство и принципы действия современных финансовых систем и рынков.
2. Соотношение категорий денег, кредита и финансов как взаимосвязанных способов формирования и использования денежных ресурсов в экономике.
3. Возможности и основные методы привлечения финансовых ресурсов на национальном и мировом финансовых рынках.
4. Фондовая биржа и ее роль в экономике России.
5. Проблемы взаимодействия России с мировой валютной системой.
6. Состояние внешнего долга России и его влияние на экономику.
7. Международные финансовые институты и отношения России с ними.
8. Возможности и перспективы трансформации России в мировой финансовый центр.

Краткие методические рекомендации по написанию реферата

Цели подготовки реферата

Подготовка слушателями рефератов предназначена для обеспечения прочного самостоятельного усвоения ими основ теории финансов, денежного обращения и кредита, а также для формирования устойчивых навыков подготовки ими обзорных и аналитических работ по этой тематике, и умения логично и последовательно излагать содержание проблемы и обоснованные собственные суждения по избранному вопросу.

Объем и структура реферата

Реферат должен быть выполнен в объеме 15-20 страниц стандартного машинописного текста (примерно 25-35 тысяч печатных знаков). При этом желательно, чтобы текст не был сплошным изложением, а был разбит на смысловые части, логично связанные между собой и подчиненные заданной теме.

Оформление реферата.

Реферат должен быть оформлен согласно следующим требованиям. Реферат должен содержать:

- титульный лист
- план-оглавление
- введение
- основную часть
- заключение
- список использованной литературы

Содержание реферата.

Во введении объемом примерно в одну страницу дается объяснение выбора темы, обосновывается ее актуальность, формулируются задачи и цель работы.

Основная часть реферата состоит как правило из нескольких разделов, расположенных в той логической последовательности, которую автор установил в оглавлении. Каждый раздел имеет самостоятельный заголовок и посвящен отдельному вопросу, входящему в состав темы. Изложение данного вопроса должно завершаться выводами и оценками автора.

При работе над рефератом необходимо кроме учебников и рекомендованной литературы пользоваться подходящими первоисточниками - книгами, журнальными и газетными материалами. При использовании источников необходимо делать сноски в тексте. Значительное число сносok свидетельствует о масштабе проделанной работы, о круге знаний автора и о его культуре работы с источниками. Отсутствие сносok на источники отнюдь не доказывает, что автор излагает собственные идеи - это лишь свидетельствует о недостатке культуры и уважения к авторам использованных работ. Прямое цитирование текстов принято заключать в кавычки и делать сноски на соответствующий первоисточник. Сноски делаются внизу страницы и отделяются от основного текста сплошной чертой.

В заключении кратко подводятся итоги изложения темы и приводятся наиболее важные выводы, оценки и суждения автора.

Список литературы.

Первоисточники, использованные в реферате, должны быть перечислены в конце работы отдельным списком. Список выстраивается в алфавитном порядке по следующим правилам: сначала указывается фамилия (фамилии) автора и его (их) инициалы, затем следует полное название источника, место издания, год издания. Если первоисточник издан под редакцией, то в списке сначала указывается его название, а затем - под чьей редакцией он издан.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация. Для контроля усвоения данного курса учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в форме итогового теста (примерные вопросы тестов приводятся ниже). Итоговая оценка складывается из оценки за реферат и результатов тестирования.

Список вопросов для диспутов и подготовки к промежуточной аттестации.

1. Деньги, кредит и финансы как взаимосвязанные способы формирования и использования денежных ресурсов в экономике.
2. Соотношение государства и рынка в разных финансовых системах.
3. Положение бизнеса в финансовой системе. Понятие структуры капитала и стоимости бизнеса.
4. Основные структурные компоненты финансовой системы: финансовые институты, принципы и сферы их деятельности.
5. Основные финансовые рынки: кредитный рынок, рынок ценных бумаг – их устройство, участники и принципы действия.
6. Возможности и основные методы привлечения финансовых ресурсов на национальном и мировом финансовых рынках.
7. Принципы и механизмы регулирования финансовых рынков. Центральный банк и Казначейство.
8. Основные принципы бюджетной и налоговой политики.
9. Первичное размещение акций – подготовка и проведение.
10. Основные операции рынка ценных бумаг.
11. Индексы и рейтинги. Их содержание и предназначение.
12. Основные производные финансовые инструменты.
13. Кредитные деривативы.
14. Принципы действия мировых валютных и финансовых рынков.
15. Основы формирования валютного курса.
16. Основы антикризисной финансовой политики.
17. Мировая валютная система и основные этапы ее развития: золотой стандарт, бреттон-вудская система, ямайская система.
18. Международные кредитно-финансовые институты: МВФ-МБРР, ЕБРР, Парижский клуб, Лондонский клуб.

Примерные вопросы итогового теста

1. **Наиболее полно категория «деньги» определяется как:**
 - А) Платежное средство, имеющее хождение на территории страны
 - В) Универсальное средство оплаты труда
 - С) Средство выражения стоимости любого товарного ресурса, участвующего в данное время в хозяйственной жизни страны.
2. **В идеальном виде стоимость акции определяется:**
 - А. Величиной будущих прибылей компании;
 - В. Номинальной стоимостью акции;
 - С. Количеством акций во владении инвестора;
 - Д. Стоимостью имущества компании.

3. Денежные агрегаты – это

- А) составные части денежной массы, ранжированные по степени ликвидности
- В) денежные средства, участвующие в наличном обороте
- С) денежные средства, участвующие в безналичном обороте
- Д) денежные средства всех коммерческих банков
- Е) резервы Центрального банка

4. Банкнота является ущербной формой кредитных денег, потому что она

- А) изготовлена из бумаги и быстро изнашивается
- В) может быть подделана фальшивомонетчиками
- С) не содержит в своей стоимости процента
- Д) неудобна при крупных расчетах
- Е) неудобна для перемещения на большие расстояния

5. Банковские карточки представляют собой:

- А) наличные деньги
- В) средство накопления капитала
- С) приказ на перемещение денег
- Д) средство платежа
- Е) средство ухода от налогов

6. Чек представляет собой:

- А) средство накопления капитала
- В) удостоверение размеров богатства
- С) приказ на перемещение денег
- Д) расписку в получении денег
- Е) удостоверение собственности на ценные бумаги

7. Какому финансовому инструменту соответствует сделка продажи инструмента с обязательством выкупить его в более поздний срок:

- А) казначейский вексель
- В) евродолларовый депозит
- С) репо**
- Д) облигация
- Е) кредит для основания коммерческого предприятия.

8. Доходность какого 3-х месячного векселя на 100 000 долл. выше?

- А) Банк А продает с дисконтом 5%
- В) Банк В продает с дисконтом 5,9%
- С) Банк С продает с дисконтом 4,75%
- Д) Банк Д продает с дисконтом 5,375%.

9. Центральный банк для осуществления денежно-кредитной политики использует

- А) операции на открытом рынке, изменение ставки рефинансирования (учетной ставки), изменение нормы обязательных резервов
- В) кредитование физических лиц, извлечение максимальной прибыли по денежно-кредитным операциям, участие в торгах на фондовой бирже
- С) открытие текущих и срочных счетов юридических лиц, финансирование мелкого и среднего бизнеса
- Д) кредитование предприятий промышленности и сельского хозяйства, участие в торгах на фондовой бирже, кредитование торговых фирм

Оценивание слушателя на зачете по дисциплине

Баллы (рейтинговой оценки)*, %	Оценка	Требования к знаниям
60-100 баллов	«зачтено»	Реферат оформлен в соответствии с требованиями, тема раскрыта. Верные ответы на 60% вопросов теста
< 60 баллов	«не зачтено»	Тема реферата не раскрыта. Более половины ответов на вопросы теста неверные

Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ПСК-2. Финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг.	Изучены основы финансового консультирования по широкому спектру финансовых услуг. Освоены навыки сбора, анализа и предоставления достоверную информацию в масштабах всего спектра финансовых (инвестиционных) услуг Освоены навыки обеспечения взаимодействия структурных подразделений организации при совместной деятельности; участие в планировании мероприятий, направленных на повышение качества финансового сервиса организации

6. ЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон о бюджете на 2024 г. и плановый период 2025 – 2026 гг. от 27 ноября 2023 г. №-540 ФЗ.
2. Федеральный закон от 10.07.2002 N 86-ФЗ (ред. от 28.02.2025 №18-ФЗ) "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)".
3. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 145-ФЗ (ред. от 21.04.2025)

7.2 Основная литература.

1. Балабанов, А.И., Балабанов, Т.И. Финансы: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019. – 190 с.
2. Брейли Р., Майерс С. Принципы корпоративных финансов. 2-е русск. изд. (пер. с 7-го междунар. изд.) - М.: Олимп-Бизнес, 2023 г.
3. Джон Мерфи Технический анализ финансовых рынков. Из-во «Вильямс», 2020 г. 496 с.
4. Климович, В.П. Финансы, денежное обращение, кредит / В.П. Климович. - Москва: Мир, 2023. - 256 с.
5. Финансы, денежное обращение и кредит / под ред. Л. А. Чалдаевой. М.: Юрайт, 2023. 437 с.

7.3 Дополнительная литература.

1. Миркин Я.М. Рынок ценных бумаг России. - М., "Альпина Паблишер", 2008.

2. Трошин, А.Н. Финансы и кредит: Учебник / А.Н. Трошин, Т.Ю. Мазурина, В.И. Фомкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 332 с.
3. Финансы и кредит (+ электронный учебник) / Под редакцией Т.М. Ковалевой. - М.: КноРус, 2024. - 360 с.
4. Белотелова, Н.П., Шуляк, П.Н. Финансы: Учебное пособие – М.: Дашков и К, 2019. – 608с.
5. Кабанцева Н. Г., Финансы [Электронный ресурс]: Учебное пособие - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/793>

7.4 Интернет-ресурсы.

1. Банк международных расчетов www.bis.org
2. Международный валютный фонд www.imf.org
3. Мировой банк www.worldbank.org
4. Электронная библиотека финансы.ru www.finansy.ru
5. Лондонская фондовая биржа www.londonstockexchange.com
6. Московская межбанковская фондовая биржа www.misex.ru
7. Российская торговая система www.rts.ru
8. Нью-Йоркская фондовая биржа www.nyse.com
9. НАСДАК www.nasdaq.com
10. Банк России www.cbr.ru
11. Федеральная служба по финансовым рынкам www.fsfr.gov.ru
12. Комиссия по ценным бумагам и биржам США www.sec.gov
13. Информационное агентство «Корпоративные облигации в России» www.cbonds.ru
14. <http://www.gks.ru/>

7.5 Иные источники

1. Международные валютно-кредитные отношения. Под ред. Л.Н. Красавиной – М., «Юрайт». 2022 г.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список учебно-лабораторного оборудования для реализации дисциплины и проведения промежуточной аттестации.

- мультимедийный проектор
- ноутбук
- флипчарт и маркеры
- доска (мел или маркеры в зависимости от качества доски)

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей.

- при проведении лекционных занятий предусматривается использование системы мультимедиа.
- лицензионный пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (презентационный редактор MS PowerPoint, текстовый редактор MS Word, электронные таблицы MS Excel), а также Adobe Acrobat Reader
- программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).